

Cofinanciado por:



Nº do projeto: CENTRO-02-0853-FEDER-007993

Aviso 15/SI/2015 – Vale Inovação

Designação do projeto:

Implementação de Metodologias de Inovação Organizacional e de Gestão na Empresa Central Serrana De Águas, S.A.

Breve descrição da operação:

A Empresa Central Serrana De Águas, S.A tem vindo a investir e a inovar quer em novas nas linhas de engarrafamento, quer em novos processos para a obtenção do vasilhame, garrafas e garrações de plástico. A empresa tem consciência de que, a par dos investimentos materiais feitos, em curso e previstos, precisa de melhorar a sua eficiência e reduzir os seus custos operacionais. Simultaneamente precisa de seguir políticas que fomento do envolvimento de todo o pessoal, para serem eles próprios o sustentáculo e o garante dos processos de Melhoria Contínua. Além disso, a empresa necessita de investir em sistemas organizacionais, que lhe permita ganhar flexibilidade e destreza na produção por forma a diminuir o nível de stocks, contornando dessa maneira a inevitável sazonalidade das vendas de água engarrafada.

Investimento elegível total 20.000€

Comparticipação não reembolsável FEDER de 15.000€

Objetivos principais:

- ✓ Diminuir o nº de paragens das linhas de engarrafamento, por avarias e/ou falta de controlo dos processos, que retiram capacidade produtiva e de resposta à empresa;
- ✓ Implementar sistema de registos simples, mas fidedignos, que ajudem a perceber as causas dos problemas e a sua resolução na fonte;
- ✓ Dar competências aos seus colaboradores em metodologias sistemáticas de resolução de problemas e de trabalho em equipa, numa lógica de progressivo empowerment;
- ✓ Estudar e monitorizar os atuais processos para se diminuam os transportes e deslocações de materiais e pessoas. Este estudo poderá levar à necessidade de se rever e alterar o atual layout;
- ✓ Implementar sistema organizativo que, pela via da sistemática arrumação e standardização de operações aumente o rendimento produtivo;
- ✓ Definir indicadores de desempenho, fiáveis e de simples obtenção, que permitam que a empresa tenha permanentemente monitorizadas a sua eficiência produtiva e a qualidade dos seus produtos e serviços;

- ✓ Implementar sistemas que permitam que a empresa passe de um produto para outro, setup, com rapidez;
- ✓ Implementar sistema organizacional e de controlo à serralharia de moldes e de manutenção;
- ✓ Implementar sistemas e rotinas de manutenção preventiva para, por um lado aumentar o tempo de vida útil dos equipamentos e por outro lado diminuir o número de paragens da linha.

Atividades:

- ✓ Utilizar ferramentas de diagnóstico sob a perspectiva dos conceitos Lean;
- ✓ Analisar as cadeias de valor dos principais processos (VSMs). Mapear os processos atuais e os futuros para se perceberem os ganhos potenciais;
- ✓ Definir e estabelecer de métricas de acompanhamento dos processos produtivos (KPIs) e do andamento do projeto;
- ✓ Implementação dos 5Ss à produção bem como às serralharias de manutenção e moldes;
- ✓ Dar continuamente competências às diversas equipas de trabalho sobre as metodologias e alterações introduzidas nos processos;
- ✓ Implementar sistemas de mudança rápida de produto pelas técnicas SMED;
- ✓ Implementar rotinas de manutenção preventivas;
- ✓ Definir um conjunto de ações, reuniões diárias, semanais, briefings, entre outros, de acompanhamento e monitorização do processo evolutivo da empresa.